



Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam

Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

THÔNG BÁO

Về việc Bảo hành sản phẩm Thương hiệu Elica

Kính gửi: Quý đối tác – Công Ty TNHH Nghệ Thuật Bếp Italy

Lời đầu tiên, Công ty TNHH Nghệ Thuật Bếp Italy (IKAC) cảm ơn Quý đối tác đã tin tưởng đồng hành cùng Elica (IKAC) trong thời qua. Thay mặt Công ty gửi đến Quý đối tác thông báo về việc Bảo hành thiết bị Thương hiệu Elica.

Kể từ ngày **01/06/2020**, IKAC thay đổi chính sách bảo hành Elica chính hãng tại Việt Nam theo yêu cầu của hãng trên cơ sở phù hợp với chính sách Bảo Hành Có Thời Hạn Và Thời Hạn bảo hành 3 năm cho toàn bộ sản phẩm Elica, Nikola Tesla là 5 năm

Theo đó, chính sách bảo hành mới này sẽ bao gồm các nội dung cụ thể sau:

- IKAC sẽ chịu trách nhiệm bảo hành toàn bộ sản phẩm được bán ra từ Đại lý trực thuộc tại Việt Nam.
- Sản phẩm phải có **Phiếu Bảo Hành form chuẩn** của Công ty - IKAC (Trên Phiếu bảo hành phải bao gồm tên sản phẩm, thời gian mua sản phẩm).
- Trường hợp khách không có Phiếu bảo hành hoặc Phiếu bảo hành không đúng với form chuẩn Công ty IKAC đưa ra thì Công ty sẽ **Hỗ trợ sửa chữa và Tính phí**.
- Để tìm hiểu thông tin hoặc cần giải đáp thắc mắc, Quý Khách Hàng vui lòng liên hệ các điểm bảo hành ủy quyền chính thức của IKAC, hoặc liên hệ trực tiếp với bộ phận chăm sóc khách hàng của IKAC qua các phương tiện sau:
Tổng đài hỗ trợ: 1800.6247
Liên hệ website Elica.vn
- Các thông báo và quy định trước đây sẽ được thay thế bằng thông báo này

Trân trọng !

TP. Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 05 năm 2020



ĐỖ VĂN TRƯƠNG